

ADS „Centrum”
ul. Sobieskiego 21, tel. 32 271 29 36
ADS „Południe”
ul. Ślęczka 8, tel. 32 271 24 35
ADS „Zachód”
ul. Wolności 123, tel. 32 271 43 50
ADS „Helenka”
ul. Baczyńskiego 6, tel. 32 272 23 72
ADS „Zaborze”
ul. Struzika 14b, tel. 32 271 50 85
ADS „Północ”
ul. Ciołkowskiego 16, tel. 32 273 42 75

Pogotowie awaryjne ZSM 32 273 17 30

Z NASZYCH OSIEDLI

27 000 lokatorów,
232 nieruchomości w 6 rejonach Zabrze,
217 budynków mieszkalnych, 139 lokali użytkowych

nakład 12 500 egz.

W czym pomogą, co wyjaśnią ...

W tym wydaniu „Z Naszych Osiedli” prezentujemy trzy działy Zabrzeńskiej Spółdzielni Mieszkaniowej, z którymi nasi Czytelnicy najczęściej się kontaktują. Każdy z nich podlega zastępcy prezesa zarządu ZSM, zarazem głównej księgowej Ilonie Wilczek.

– Rzeczywiście, właściciele i najemcy mieszkań najczęściej bywają w działach: czynszów, rozliczeń wody, eksploatacji. Lektura rozmów z ich kierownikami powinna pomóc mieszkańcom, którzy mają lub będą mieć jakieś problemy, związane z mieszkaniem w naszych nieruchomościach – mówi **Ilona Wilczek**. – Kierownicy mówią o zakresach obowiązków swoich działów, o nowościach dotyczących obsługi mieszkańców, o planowanych zmianach w tym zakresie. Bardzo nam zależy na dobrych, rzeczowych kontaktach z mieszkańcami, więc dużą wagę przywiązujemy do usprawniania ich obsługi. Przykładów z ostatnich lat mogę podać wiele, chociażby utworzenie biura obsługi, uruchomienie e-kartoteki, montaż zdalnie odczytywanych podzielników zużycia ciepła, planowany montaż zdalnie odczytywanych wodomierzy. Wprowadzenie nowych rozwiązań ekonomicznych i technicznych łączy się oczywiście z koniecznością ustawicznego kształcenia pracowników.

Rozmowy z kierownikami działów: czynszów, rozliczeń wody, eksploatacji publikujemy na str. 4-6



W oczekiwaniu na zbliżające się Święta Bożego Narodzenia wszystkim naszym Mieszkańcom i Ich Rodzinom życzymy, aby ten szczególny w naszej tradycji czas, przepełniony był wzajemną życzliwością.

Niech radość i pokój tych Świąt towarzyszy przez cały Nowy 2015 Rok, w którym niech spełnią się wszelkie Państwa zamierzenia zarówno w życiu osobistym, jak i zawodowym.



**Rada Nadzorcza,
Zarząd i Pracownicy
Zabrzeńskiej Spółdzielni Mieszkaniowej**



Jak oceniono spółdzielnię?

Zabrzeńska Spółdzielnia Mieszkaniowa utrzymała w 2014 roku swoją wysoką pozycję wśród zarządców nieruchomości. Mierzyła się głównie ze spółdzielniami mieszkaniowymi, działającymi w całym kraju, poddając się ocenie w prestiżowych rankingach i konkursach -dowiedzieliśmy się od prezesa zarządu ZSM Włodzimierza Bosowskiego. szczegóły na stronie 2

Białe certyfikaty dla ZSM



Wielokrotnie pisaliśmy, że Zabrzeńska Spółdzielnia Mieszkaniowa podnosi standard swoich budynków nie tylko za środki, które wpływają z czynszu na fundusz remontowy. Bardzo skutecznie sięga po środki finansowe do wszelkich dostępnych źródeł zewnętrznych. Nowa możliwość pojawiła się w grudniu ubiegłego roku, gdy Urząd Regulacji Energetyki ogłosił przetarg na tzw. białe certyfikaty, umożliwiające udział w nim zarządom nieruchomości. Spółdzielnia wykorzystała szansę i w styczniu tego roku przystąpiła do wspomnianego przetargu, w kategorii „Zwiększenie oszczędności energii przez odbiorców końcowych”. Dopiero w październiku został on rozstrzygnięty. Złożone przez ZSM tzw. deklaracje sprawiły, że znalazła się ona na liście podmiotów, które otrzymały świadectwa efektywności

energetycznej.

Białe certyfikaty, to świadectwa, potwierdzające, że firma zaoszczędziła energię, inwestując w zwiększenie efektywności energetycznej. W europejskiej polityce uznano, że należy się za to premia. – Do wewnętrznego audytu energetycznego wytypowaliśmy budynki termomodernizowane w 2011 roku – informuje **Ilona Wilczek, wiceprezes zarządu ZSM**. – Po analizie okazało się, że 14 z nich spełnia warunki Urzędu Regulacji Energetyki. Do przetargu nie można było zgłosić przedsięwzięć zakończonych przed 1 stycznia 2011 roku, ani takich, na które udzielono premii termomodernizacyjnej z mocy ustawy z 2008 roku o wspieraniu termomodernizacji i remontów, czy też wspartych środkami z budżetu unijnego, bądź budżetu państwa. Trudno było wykazać też skokowy efekt energetyczny, ponieważ zimy w sezonach grzewczych, które można było wziąć pod uwagę były łagodne. W efekcie złożyliśmy trzy oferty, każda dla jednej grupy utworzonej ze wspomnianych kilkunastu budynków – w jednej grupie jest ich 8, w dwóch po 3. To bloki przy ulicach: Słęczka 18, Długiej 26 i 28, Cisowej 3 i 5, Matejki 15 – 15c i 17 – 17c, Szczepaniakowej 1 – 7 (I grupa), Barbary 8 i 10, Poświętka 22 (II grupa), Franciszkańskiej 32 – 32e, Baczyńskiego 5 – 5d, Struzika 14 – 14b (III grupa). Białe certyfikaty mają formę

papierów wartościowych, wystawia je Prezes Urzędu Regulacji Energetyki, kierowane są na giełdę towarową. Środki uzyskane z ich sprzedaży trafiają na konta beneficjentów przetargu. Kupują je m.in. firmy, działające na rynku energii, zobowiązane do płacenia kar za brak efektywności energetycznej. Wysokość opłat zależy od ilości przesłanego przez nie ciepła, a płacić mogą m.in. białymi certyfikatami. Zabrzeńska Spółdzielnia Mieszkaniowa kompletuje obecnie dokumenty, które muszą znaleźć się we wniosku aplikacyjnym do kolejnego przetargu. Prawdopodobnie zostanie on ogłoszony pod koniec roku. Spółdzielnia zamierza dowieść tym razem, że zaoszczędziła energię, inwestując w zwiększenie efektywności energetycznej budynków, w których w 2013 roku przeprowadzono prace termomodernizacyjne. – Co najmniej dekadę temu spółdzielnia zaczęła działać na rzecz energooszczędności – przypomina wiceprezes Ilona Wilczek. – Koszty wszystkich inwestycji, które zrealizowaliśmy, trudno byłoby udźwignąć, gdybyśmy dysponowali wyłącznie własnymi środkami, z odpisów na remonty. Na szczęście kilka lat temu umożliwiono spółdzielniom sięganie po środki zewnętrzne. Z pożyczek i dotacji uzyskanych w funduszach unijnych oraz w Wojewódzkim Funduszu

Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej umorzono nam 2 400 000,0 zł. Kiedy budowano nasze bloki nikt nie myślał, że za jakiś czas trzeba będzie oszczędzać energię, więc nie stosowano technologii sprzyjających temu. Kompleksowe działania termomodernizacyjne, realizowane w ciągu minionych 10 lat, przyniosły efekty; w latach 2008 – 2013 obniżyliśmy moc cieplną, zamawianą dla całych zasobów, średnio o 11% MW. Działania zmierzające do zwiększenia efektywności energetycznej są wynikiem dyrektywy unijnej, która nałożyła na kraje członkowskie obowiązki ograniczenia zużycia energii finalnej przez odbiorców końcowych o 9% w latach 2008 – 2016. Stąd m.in. idea białych certyfikatów, która dzięki odpowiednim regulacjom prawnym pozwala ubiegać się takim podmiotom, jak spółdzielnie mieszkaniowe, o pozyskiwanie wymiernych korzyści ekonomicznych, niejako w nagrodę za efekty energetyczne uzyskiwane dzięki termomodernizacji. W tym roku do konkursu przystąpiło 487 podmiotów, odrzucono oferty 169 z nich. Na ostatecznej liście ubiegających się o białe certyfikaty znalazły się 302 podmioty z całej Polski, wśród nich były 34 spółdzielnie mieszkaniowe. Niewątpliwie jesteśmy jednym z liderów w ubieganiu się o gratyfikację za efektywność energetyczną.

Jak oceniono spółdzielnię?

dok. ze str. 1

– Udział w branżowej rywalizacji mobilizuje firmy do rozwijania się, doskonalenia, unowocześniania, oczywiście zawsze z korzyścią dla odbiorców towarów i usług – mówi **Włodzimierz Bosowski**. – W przypadku spółdzielni mieszkaniowych odbiorcami usług są oczywiście mieszkańcy zarządzanych przez nie nieruchomości. Z każdym

rokiem chcemy być lepsi, poprawiamy m.in. organizację pracy. Porównywanie nas z innymi, w oparciu o szczegółowe dane dotyczące finansów, zarządzania oraz obsługi, może potwierdzić naszą samoocenę lub jej zaprzeczyć. To jest bardzo pozytywna forma rywalizacji. Wyłania najlepszych zarządców, na których i my możemy się wzorować. W tym roku znowu oceniono nas wysoko. – **Jakie nagrody ZSM otrzymała w tym roku?** – Uzyskałyśmy drugie miejsce wśród spółdzielni dużych, bez przychodów

z inwestycji, w ogólnopolskim rankingu organizowanym przez miesięcznik „Domy Spółdzielcze”. Otrzymałyśmy też cztery tytuły i godła promocyjne: **Filar Spółdzielczości** – w rankingu organizowanym przez Polską Agencję Przedsiębiorczości i wydawcę FORUM Przedsiębiorczości, pod patronatem medialnym Dziennika Gazety Prawnej, **Euro Symbol Przedsiębiorczości** w kategorii Polska Spółdzielczość Mieszkaniowa – w ogólnopolskim rankingu organizowanym przez

PubliCity Prasową Promocję Biznesu, wydawcę Monitora Rynkowego (dodatek Dziennika Gazety Prawnej), **Lider Spółdzielczości Mieszkaniowej** – w ogólnopolskim rankingu, organizowanym przez wydawnictwo Administrator, **Najwyższa Jakość QI** godło branżowe – w ogólnopolskim konkursie, organizowanym przez Klub Polskie Forum ISO 9000. Wszystkie wyróżnienia są dowodem na to, że nie ustajemy w staraniach o wysoką jakość obsługi naszych zasobów mieszkaniowych.

Tania Odzież Używana
SZTUKA 5 ZŁ
 w poniedziałek nowa dostawa
 czynne po-pt 10,00 - 17,00, sob. 9 - 14,00
ZABRZE ul. Zonna 50-52
 (były krawiec)

Zawsze wysoka jakość
 i niezawodność,
 w dobrej cenie.
 Kupuj
 u producenta!

Haki holownicze
ALTAR

Zabrze,
 ul. Stalmacha 7
 tel. 502-095-706

ŚWIĄTECZNE PROMOCJE

-20 % na DYWANY
-20% na GUMOLITY / PCV
-30 % na WYKŁADZINY

MULTUS
 www.multus.com.pl

MULTUS HURTOWNIA
DYWANÓW I WYKŁADZIN

32 277 60 60 Zabrze, ul. Pułaskiego 17
 zapraszamy: po-pt 9-18 sob 9-14

PROF-PAR

MYJNIA PAROWA
Z DOJAZDEM DO KLIENTA

- Pranie sof, kanap, foteli
- Pranie wykładzin, dywanów
- Czyszczenie płytek, kafli i fug
- Pranie krzeseł i puf
- Dezynfekcja łóżek i materaców

tel. 500-348-108
 www.profp.par.pl

reklamy

200 lat, Panie Stefanie!



Pan Stefan Duda pod koniec listopada obchodził swoje 100 urodziny! Byliśmy na uroczystości w towarzystwie kierownika ADS „Centrum”, ponieważ solenizant mieszka w spółdzielczym bloku na osiedlu Barbary. Bogusław Kucharski przekazał 100-latkowi życzenia od Zarządu Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej i pracowników administracji. Pan Stefan ma dwie daty urodzenia – rzeczywistą i oficjalną. Oficjalna, zapisana w dokumentach, to 26 listopada 1914 roku, w rzeczywistości urodził się dwa miesiące wcześniej, 26 września. Datę zmienił jego ojciec, korzystając z pokrewieństwa z miejscowym organistą. Chciał opóźnić, a może i oddalić całkowicie, powołanie syna do wojska. Nie udało się. Pan Stefan został żołnierzem wraz z wybuchem wojny. Gdy się kończyła był w łokach Niemców, zdołał uciec z transportu kolejowego do obozu; z pociągu wyskoczył w okolicach Będzina. Stąd niedaleko miał do rodzinnej Dąbrowy Górniczej, w której się urodził. Po wojnie pracował w Zabrzu, w kopalni „Makoszowy” oraz w Bytomiu, w kopalni „Szombierki”, ponieważ ukończył słynną „Sztęgarkę” – szkołę górniczą,

której absolwenci, koledzy pana Stefana, byli nawet ministrami. On zaś był sztygarem, nadsztygarem, uczył zawodu w szkole górniczej. Cały czas mieszkał w Zabrzu, najpierw na Guido, przy ul. Makoszowskiej, w czteropiętrowym przedwojennym domu, otoczonym dużymi ogrodami, blisko rzeki, w miejscu, gdzie dziś jest stacja paliw BP. Ten czas bardzo ciepło wspominała w rozmowie z nami córka solenizanta, pani Teresa. Dzieci pan Stefan ma dwoje, wspomnianą Teresę oraz Elżbietę. Miał też syna, Mirosława, który zmarł mając zaledwie 47 lat. Umarły też obie żony 100 – latka. Najpierw matka jego dzieci, a 17 lat temu ta, którą poślubił po śmierci pierwszej żony. To z nią, 45 lat temu, przeprowadził się z ul. Makoszowskiej na osiedle Barbary, do spółdzielczego bloku. Od lutego tego roku mieszka z nim córka Teresa, która przyjechała z Wrocławia, by zaopiekować się tatą. Wcześniej pan Stefan nie wymagał stałej opieki, dobrze sobie radził, choć od kilkunastu lat nie widzi – wzroku nie uratowała nawet operacja. Innych problemów zdrowotnych 100-latek nie ma. – Tacie przydarzały się tylko drobne dolegliwości. Można powiedzieć, że nie wie co to leki i leczenie się. Nigdy się nie skarży, nie wie co to ból, zjada wszystko, bo nic mu nie szkodzi, a słodczymi objada się. Nie nadużywał alkoholu, do dziś podkreśla, że picie w nadmiarze nie przystoi harcerzowi, a on od dziecka jest harcerzem. Tata nie ma też żadnych objawów demencji. Jest w czepku urodzony – mówiła pani Teresa. A my, z pozostałymi gośćmi, śpiewaliśmy mu 200 lat. On zaś, z kolegami z Szarych Szeregów, śpiewał harcerskie piosenki.
200 lat, Panie Stefanie!



LEKARZ - SPECJALISTA

W ZASIĘGU RĘKI !!!

Jeśli potrzebujesz:

- KONSULTACJI KARDIOLOGA – EKG, HOLTER, UKG – PEŁNA DIAGNOSTYKA KARDIOLOGICZNA
- PROFESJONALNEJ OPIEKI NAD KOBIETĄ CIĘŻARNĄ
- KONSULTACJI GINEKOLOGICZNEJ
- USG PIERSI LUB TARCZYCY
- BIOPSJI CIENKOCIĄŁOWEJ SUTKI/TARCZYCY
- PORADY LEKARZA CHOROBY WĘWĘTRZNYCH
- KONSULTACJI ENDOKRYNOLOGA
- DIAGNOSTYKI UKŁADU ŻYLNEGO
- PORADY UROLOGA
- USG JAMY BRZUSZNEJ
- PORADY CHIRURGA
- PORADY SPECJALISTY PSYCHIATRII
- PROFESJONALNYCH KONSULTACJI LEKARSKICH DOTYCZĄCYCH LECZENIA NADWAGI I OTYŁOŚCI
- LUB JEŚLI SZUKASZ INNEJ PORADY Z ZAKRESU OPIEKI ZDROWOTNEJ

GINEKOLOG
 KARDIOLOG
 INTERNISTA

CHIRURG
 UROLOG
 ONKOLOG

ENDOKRYNOLOG
 PSYCHIATRA
 oraz inne specjalizacje



SPRACOWNIA WYKŁADZIN I OPIEKI MEDYKALNEJ



ZADZWOŃ I UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ!

513-344-399
506-778-868

Zabrze-Mikulczyce
 ul. Nowodworska 41
 szczegóły:
 www.med-silesia.pl

POŻYCZKA 3x0%
NA REALIZACJĘ MARZEŃ

0% PROWIZJI
0% ODSETEK
0% OPŁATY PRZYGOTOWAWCZEJ

WYSTARCZY POŻYCZYĆ

ZABRZE
 - ul. 3 Maja 14, tel. 32/ 300 57 10
 - ul. Makoszowska 24, tel. 32/ 300 57 02
 - ul. Plac Wolności 289, tel. 32/ 300 57 76

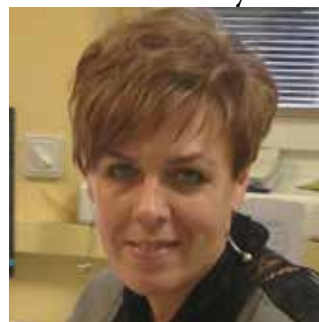
SKOK KOPERNIK

Niniejsza informacja nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Możliwość skorzystania z oferty uzależniona jest od oceny zdolności kredytowej klienta. Pożyczka 3 x 0% dostępna jest dla nowych jak i dotychczasowych członków nieposiadających zadłużenia w SKOK Kopernik, udzielana jest na okres 6 miesięcy, w maksymalnej kwocie 2063 zł, z oprocentowaniem nominalnym 0%, prowizją 0%, dla osób w wieku do 55 lat bez ubezpieczenia na wypadek zgonu. RRSO dla tej oferty wynosi 0%, koszt całkowity kredytu 0 zł. Dla osób w wieku powyżej 55 lat wymagane ubezpieczenie na wypadek zgonu w wysokości 0,17% za każdy miesiąc ochrony liczone od przyznanej kwoty. RRSO dla tej oferty wynosi 3,55%, koszt całkowity kredytu 21,04 zł. Przykład Reprezentatywny: Kwota kredytu 12000 zł, rata 215,62 zł, okres kredytowania 53 raty, oprocentowanie nominalne 8,92%, prowizja za udzielenie kredytu 8%, Roczna Rzeczywista Stopa Oprocentowania: 19,77% do kredytu wymagane ubezpieczenie na wypadek zgonu – opłata za cały okres kredytowania 1077,12 zł, koszt całkowity kredytu 4598,96 zł. Ostateczne warunki kredytowe zależą od wiarygodności kredytowej Klienta, oceny jego zdolności kredytowej, daty wypłaty pożyczki oraz daty płatności pierwszej raty. Warunki oferty na podstawie danych z 07.11.2014 roku.

www.skok-kopernik.pl

W czym pomagą, co wyjaśnią ...

W Dziale Rozliczeń Wody



MAŁGORZATA KRUPA od 18 lat odpowiada w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej za rozliczanie zużycia wody, najpierw jako kierownik zajmującej się tym sekcji, a potem działu. W ZSM pracuje 25 lat, początkowo zatrudniona była w księgowości. Ma wyższe wykształcenie ekonomiczne, certyfikat księgowego, ukończyła też studia podyplomowe z zakresu rachunkowości i podatków. Mieszka w spółdzielczym bloku, w rejonie ADS „Centrum”.

ZNO: – Kiedy doszło do największych zmian w rozliczaniu kosztów zużytej wody?

M.K.: – Niewątpliwie były to lata dziewięćdziesiąte. Wtedy znacząco rosła cena wody i odprowadzenia ścieków. Lokatorzy występowali o zmianę sposobu rozliczania, chcieli być obciążani opłatą wynikającą z odczytu wodomierzy a nie płatnością ryczałtową. To wtedy w miejsce sekcji rozliczeń wody powstał zajmujący się tym dział. Pracuję w nim z pięcioma osobami. Obecnie około 99% mieszkań jest opomiarowanych. W latach dziewięćdziesiątych wprowadziliśmy także miesięczne, zaliczkowe opłaty za wodę. Bardzo trudno było przekonać do tego mieszkańców, jednak obecnie już 80% z nich w ten sposób reguluje swoje zobowiązania za wodę. Oczywiście zaliczka jest opłatą podlegającą rozliczeniu po zakończonym okresie rozliczeniowym. Bardzo ważną zmianą była również indywidualizacja rozliczeń wody na poszczególne

nieruchomości, co stało się możliwe, gdy w 2012 roku, po 10 latach modernizowania przez spółdzielnię sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, zdołaliśmy przekazać ją dostawcy wody i zarazem odbiorcy ścieków, czyli Zabrzańskiemu Przedsiębiorstwu Wodociągów i Kanalizacji. Przed modernizacją sieć była bardzo awaryjna, wycieki wody poza budynkami były bardzo częste, za straty wody i remonty instalacji spółdzielnia musiała płacić.

ZNO: – Zaraz jednak pojawiły się nowe problemy w rozliczaniu wody, związane z różnicami między wskazaniem wodomierzy głównych w budynkach a sumą wskazań wodomierzy zamontowanych we wszystkich lokalach z opomiarowanym poborem wody, czyli mieszkaniach, pomieszczeniach gospodarczych, lokalach użytkowych.

M.K.: – Tych problemów z roku na rok jest mniej. Z każdym rozliczeniem zużycia wody mieszkańcy wiedzą więcej na temat licznych przyczyn wspomnianych różnic między wskazaniami wodomierzy. Tłumaczymy niejasności, w rozmowach indywidualnych, na większych spotkaniach z mieszkańcami (wiosną tego roku było ich kilka), na łamach „Z Naszych Osiedli”. Polskie przepisy, a dokładnie Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków z 7 czerwca 2001 r., mówią o różnicach między wskazaniami wodomierzy, jednak nie dają żadnych wskazówek co do metody ich rozliczania. Art. 26 ust. 3 tej ustawy stwierdza, że do zarządcy należy wybór metody. Każda powoduje, że jakieś grupy mieszkańców czują się poszkodowane. Z wszystkich możliwych wybraliśmy najbardziej powszechną. Udział poszczególnych lokali w kosztach wynikających z różnic między wskazaniami wodomierzy jest:

- proporcjonalny do ilości wody zużytej w lokalu, jeśli są w nim zainstalowane wodomierze,
- proporcjonalny do naliczonego ryczałtu, jeśli

zużycie wody w lokalu nie jest opomiarowane.

ZNO: – Ten problem zniknie, albo będzie znacznie mniejszy, gdy różnice między wskazaniami wodomierzy zmaleją do możliwego technicznie minimum. Szansę na taką minimalizację dadzą nowe wodomierze – nowoczesne, dokładniejsze, jednakowe w poszczególnych nieruchomościach.

M.K.: – Propozycję spółdzielni, dotyczącą wymiany wodomierzy, wsparło tegoroczne Walne Zgromadzenie Członków ZSM. Zgodnie z jego uchwałą nowe wodomierze będą instalowane od przyszłego roku, najpierw w blokach, w których największe są różnice między wskazaniami wodomierzy głównych a sumą wskazań wodomierzy indywidualnych oraz w mieszkaniach z wodomierzami, którym kończy się okres legalizacyjny. Ostatecznie o harmonogramie tych prac, zakresie, tempie decydują możliwości finansowe spółdzielni; ocenimy je dokładnie, gdy zakończy się postępowanie przetargowe. Nowe wodomierze będzie cechować wyższa klasa metrologiczna, będą jednakowe, dobrze zabezpieczone przed ewentualną manipulacją, zamontujemy je w każdym mieszkaniu i w każdym będziemy mogli w dowolnym czasie odczytać ich wskazania systemem zdalnym. To wszystko powinno zminimalizować różnice wskazań między wodomierzami głównymi w budynkach a sumą wskazań wodomierzy zamontowanych w mieszkaniach, lokalach użytkowych i pomieszczeniach gospodarczych.

ZNO: – Jak zmieni się organizacja pracy w dziale rozliczeń wody po wdrożeniu nowego systemu odczytów?

M.K.: – Pracownikom działu na pewno nie ubędzie obowiązków. Nadal będziemy odczytywać wskazania, tyle że w systemie zdalnym. Wodomierzy przybędzie, ponieważ zamierzamy ujednolicić system. Wymaga to opomiarowania lokali, które nie są jeszcze wyposażone w wodomierze. Nadal rozliczać będziemy koszty

dostawy wody i odprowadzenia ścieków oraz wysłać rozliczenia lokatorom. Do nas należy też obsługa mieszkańców, gdy przychodzą osobiście, bądź kontaktują się telefonicznie w sprawach dotyczących płatności za wodę, czynszu, windykcji. Przyjmujemy reklamacje rozliczeń wody, których jest coraz mniej. Na bieżąco monitorujemy wskazania i sprawność wodomierzy głównych oraz zamontowanych w lokalach użytkowych i gospodarczych. Również pracownicy działu, którym kieruję, księgują opłaty za wodę, zajmują się wieloma kwestiami dotyczącymi wymiany wodomierzy, ich legalizacji (wysyłka pism, nadzór nad procedurami montażu i demontażu). Na bieżąco analizujemy zużycie wody w lokalach mieszkalnych. Ta analiza jest podstawą do kontroli stanu technicznego urządzeń pomiarowych w niektórych lokalach. Kontrole albo nie wykazują nieprawidłowości, albo stwierdzają uszkodzenia, czasami ewidentnie celowe. Nowe wodomierze na pewno utrudnią takie działania, bo jeśli nawet nie wykluczą ich, to umożliwią szybsze stwierdzenie nieprawidłowości. Te kontrole przeprowadzamy w interesie uczciwych mieszkańców, a takich jest zdecydowana większość. Mamy z tymi mieszkańcami bardzo dobre kontakty, podczas odczytów, na które przychodzimy do ich domów bardzo chętnie z nami rozmawiają, wypytują o wiele spraw związanych ze spółdzielnią. Wszystkim dziękujemy za miłe przyjmowanie nas w domach.

ZNO: – W przyszłym roku zmienić się mają zasady rozliczania wody w ZSM. Czego będą dotyczyć?

M.K.: – Jeszcze nie podam szczegółów, ponieważ kończą się prace nad wprowadzeniem zmian do Regulaminu zasad rozliczania kosztów dostawy wody i odprowadzania ścieków w ZSM. Wynikają one z przyjęcia przez Walne Zgromadzenie ZSM nowych kierunków działań w zakresie poprawy gospodarki wodno – ściekowej.



reklamny



W Dziale Czysznów i Biurze Obsługi



MAŁGORZATA SKOWRON jest kierownikiem Działu Czysznów Zabrzeńskiej Spółdzielni Mieszkaniowej od 1994 roku. Nadzoruje także pracę Biura Obsługi ZSM, działającego od marca 2012 r., odpowiada za uzupełnianie danych w e-kartotece, udostępnionej mieszkańcom w październiku bieżącego roku. Zabrzeńska Spółdzielnia Mieszkaniowa jest jej pierwszym i jedynym miejscem pracy, którą rozpoczęła w 1979 roku. Zatrudniono ją tutaj zaraz po maturze w średniej szkole ekonomicznej. Najpierw pracowała w dziale księgowości, gdzie była m.in. zastępcą kierownika, stąd przeszła do działu czynszów. Mieszka w spółdzielczym bloku na osiedlu Barbary ZNO: – Pracownicy działu czynszów i biura obsługi mają obecnie najczęstszy kontakt z mieszkańcami? M.S.: – Tak, najczęstszy i to nie tylko obecnie. Zawsze tak było, ponieważ nasz dział zajmuje się wszystkimi płatnościami. Udzielamy informacji o opłatach z tytułu czynszu, poboru wody, centralnego ogrzewania. Ustalamy salda

opłat czynszowych i za wodę, potwierdzamy wnioski o dofinansowanie do czynszów. Drukujemy i wydajemy książeczki opłat czynszowych i za wodę, a od osób, które rezygnują z posługiwania się nimi (regulują opłaty w innej formie, np. z pomocą przelewów elektronicznych) przyjmujemy oświadczenia o niekorzystaniu z książeczek. Również nasz dział wydaje zaświadczenia o nie zaleganiu z opłatami, wymagane przy sprzedaży mieszkań z tzw. odrębną własnością. Przygotowujemy polecenia wypłat dla osób, które mają nadpłaty z tytułu czynszu, centralnego ogrzewania, czy zużycia wody, stwierdzone po dokonaniu okresowych rozliczeń. Zajmujemy się także ubezpieczaniem tych mieszkań, których właściciele płacą składki przy czynszu. Obsługujemy sprawy windykacyjne, drukujemy aneksy czynszowe, odpowiadamy na pisma dotyczące spraw z zakresu naszych obowiązków. Do systemu informatycznego wprowadzamy zmiany dotyczące opłat czynszowych i na bieżąco aktualizujemy w nim informacje o poszczególnych składnikach opłat, uzupełniamy dane w e-kartotece, którą w październiku udostępniliśmy mieszkańcom; obecnie są w niej dane za 2014 rok.

ZNO: – Ile osób się tym zajmuje?

M.S.: – W dziale pracują cztery osoby. W zakresie omówionym przeze mnie obsługujemy ponad 12 tysięcy mieszkań. Stale musimy doskonalić swoje umiejętności i uzupełniać wiedzę, ponieważ wdrażane są różne systemy rozliczeń, zmieniają się przepisy, spółdzielnia wprowadza nowe rozwiązania organizacyjne. A wszystko po to, by mieszkańcy mogli coraz szybciej i sprawniej załatwiać swoje sprawy, żeby mieli szybki i łatwy dostęp do istotnych dla nich informacji.

ZNO: – Które zmiany z realizowanych przez ten dział są najbardziej zauważalne?

M.S.: – Niewątpliwie najbardziej odczuwalne dla

mieszkańców było utworzenie biura obsługi w marcu 2012 roku. Nadal największe zmiany dotyczą organizacji jego pracy. Najnowszą jest udostępnienie mieszkańcom wspomnianej już e-kartoteki.

ZNO: – Jest to niewątpliwie bardzo potrzebne i dobre rozwiązanie, niezwykle usprawniające dostęp do indywidualnych danych.

Korzystanie z e-kartoteki wymaga dostępu do internetu i umiejętności posługiwania się elektronicznym systemem informacji. Te możliwości i umiejętności nie są jeszcze powszechne. Czy dużo osób korzysta już z e-kartoteki?

M.S.: – Moim zdaniem zainteresowanie jest duże. Już w pierwszym miesiącu funkcjonowania e-kartoteki zanotowaliśmy około 1500 wejść do niej. Tylko jedna osoba napisała do nas skargę, twierdząc, że wbrew zapowiedziom nie uruchomiliśmy tego rozwiązania. Okazało się, że ta pani nie potrafiła się zalogować, bo nie wiedziała, że w tym celu potrzebny jest login i hasło. W listownej korespondencji podaliśmy je lokatorom, nie zwróciła na to uwagi. Dzwoniło też kilka osób, które miały problem z zalogowaniem się, szybko wspólnie znaleźliśmy powód – popełniali błędy przy wpisywaniu hasła. Jak dotąd tylko jedna osoba narzekała na zbyt rzadkie jej zdaniem aktualizowanie danych w e-kartotece. Aktualizację robimy cztery razy w miesiącu. E-kartoteka rozwija się. Niedawno informacje w niej poszerzyliśmy o dane dotyczące rozliczeń za garaże.

ZNO: – Wiem, że w biurze obsługi zdarzają się trudne rozmowy z niektórymi, porywczymi mieszkańcami.

M.S.: – Rzeczywiście, nie wszyscy potrafią załatwiać swoje sprawy spokojnie, ale również do obsługi mieszkańców spółdzielnia podchodzi profesjonalnie. Nas nie mogą ponieść emocje, nawet podczas bardzo trudnej rozmowy. Zawsze pomagamy uśmiechem na twarzy i dobre słowo. Taką mamy dewizę.



architektura
projektowanie

**Biuro
Inżynierskie
HaS s.c.**

S. Kaczorowski
H. Górczyński

41-800 Zabrze
ul. Wolności 94
tel. 32 276 08 71
e-mail:
biurohas@interia.pl



W czym pomagą, co wyjaśnią ...



W Dziale Eksploatacji

SŁAWOMIRA CIEPIEŁOWSKA od 4 lat jest kierownikiem Działu Eksploatacji Zabrzeńskiej Spółdzielni Mieszkaniowej. W ZSM zatrudniona jest niemal 25 lat, pracowała w dziale rozliczeń wody, w dziale inwestycji, w ADS „Zachód”.

ZNO: – Dział eksploatacji mieszkań spółdzielczych bloków kojarzą przede wszystkim z rozliczaniem kosztów ogrzewania.

S.C.: – Rzeczywiście, ewidencjonujemy koszty mediów – energii cieplnej, gazu, energii elektrycznej i współpracujemy z Urzędem Miejskim w Zabrzu w sprawach związanych z gospodarką odpadami komunalnymi. W dziale, którym kieruję zatrudnionych jest siedmiu pracowników. Oprócz wypełniania obowiązków, które już wymieniłam, ewidencjonujemy koszty konserwacji instalacji domofonowych, azartu oraz takich usług, jak deratyzacja, dezynfekcja i dezynsekcja. Ubezpieczamy także nieruchomości.

ZNO: – Najwięcej kontrowersji budzi gospodarka ciepła w ZSM.

S.C.: – Tak, mieszkańcy

mają różne interesy. Ci, którzy dużo czasu spędzają poza domem, bądź płacą za lokale, w których nikt nie mieszka chcą, żeby udział kosztów stałych w opłacie za ogrzewanie był jak najmniejszy, a rachunki wystawiane były głównie w oparciu o wskazania podzielników kosztów ogrzewania. Podobnie myślą osoby samotne i małe rodziny, które zimą nie korzystają z całego mieszkania. Najczęściej tłumaczymy, dlaczego koszty ogrzewania poszczególnych nieruchomości są różne, dlaczego każdy musi ponosić koszty wspólne ogrzewania budynku, nawet wtedy, gdy kaloryfery w jego mieszkaniu przez cały sezon grzewczy są zimne, bo nie korzysta z centralnego ogrzewania. Przypominamy, że zgodnie z rozporządzeniem ministra infrastruktury w mieszkaniu nie powinno być mniej, niż 16 stopni C. Właśnie dlatego grzejniki nie powinny być całkowicie zakręcone, mieszkań nie należy wychładzać. Nowych lokatorów czasem uczymy, jak racjonalnie gospodarować ciepłem w mieszkaniu. W tegorocznych reklamacjach mieszkańcy chcieli, byśmy wyjaśniali, dlaczego zwroty są mniejsze niż rok temu. Odpowiedź była prosta – ponieważ w trakcie sezonu grzewczego dostawca ciepła trzykrotnie podwyższył

jego cenę, a my utrzymaliśmy wysokość zaliczek na poziomie takim, jak przed rokiem. Koszty ogrzewania zależą nie tylko od poziomu zużycia i ceny ciepła w danym sezonie (dyktuje ją producent i dostawca), ale też od temperatury zewnętrznej, długości okresu grzewczego...

ZNO: – Jak spółdzielnia dociera do mieszkańców z informacjami dotyczącymi gospodarki ciepłej?

S.C.: – Wielokrotnie przekazywaliśmy informacje za pośrednictwem dwumiesięcznika „Z Naszych Osiedli”, głównie o tym, że spółdzielnia nie zarabia na opłatach za ogrzewanie, bo zarządcy zabraniają tego przepisy. Jesteśmy tylko poborcą opłat, które przekazujemy dostawcy ciepła. Jako zarządca wybieramy też metodę podziału kosztów ogrzewania całego budynku na poszczególne mieszkania. W każdym sezonie grzewczym wprowadzamy zmiany do regulaminu tych rozliczeń. Z najnowszymi, wprowadzonymi od 1 listopada br. (aneks nr 2/2014 r. do Regulaminu zasad rozliczania kosztów zakupu energii) można się zapoznać m.in. na stronie internetowej www.zabrzezsm.pl. Na ich wprowadzenie wpływ miały również indywidualne doświadczenia lokatorów, związane z gospodarowaniem ciepłem w ich lokalach w poprzednim sezonie grzewczym. Stosunkowo wysoka temperatura zewnętrzna w sezonie skutkuje oczywiście zmniejszeniem zużycia energii cieplnej przez indywidualnych odbiorców, mierzonego za pomocą podzielników, decydującego o wysokości tzw. części zmiennej opłaty za c.o. Najnowsze zmiany w regulaminie są nam, zarządcy, potrzebne do uszczegółowienia systemu rozliczeń dla poszczególnych nieruchomości. Musimy mieć możliwość większego niż dotąd różnicowania proporcji kosztów stałych do zmiennych w poszczególnych budynkach. Jak już wielokrotnie informowaliśmy, m.in. na walnych zgromadzeniach,

całkowicie nowy regulamin zostanie wprowadzony po nowelizacji Prawa energetycznego, przede wszystkim art. 45a. Mamy nadzieję, że w najbliższym czasie zostanie ono uchwalone przez sejm. Niezależnie od tego Zabrzeńska Spółdzielnia Mieszkaniowa rozpocznie od sezonu rozliczeniowego 2014/2015 sukcesywne wprowadzanie dla każdego mieszkania współczynników wyrównawczych (LAF) do rozliczania kosztów c.o. Wyliczą je zewnętrzni specjaliści. Uwzględniają one położenie każdego lokalu w bryle budynku. Podstawowym warunkiem zastosowania współczynników wyliczeniowych w nieruchomości będzie docieplenie wszystkich przegród zewnętrznych. W budynkach, gdzie termomodernizacja nie jest zakończona obowiązywać będą współczynniki wyznaczone metodą uproszczoną.

ZNO: – Zapewne dział, którym Pani kieruje stanie przed nowymi problemami, ponieważ za bieżący rok każdy budynek ZSM zostanie indywidualnie rozliczony za zużycie gazu. Z kolei za przyszły rok poszczególne nieruchomości zostaną rozliczone za zużycie energii elektrycznej poza mieszkaniami.

S.C.: – W mieszkaniach, gdzie nie ma indywidualnych liczników poboru gazu, mieszkańcy płacić będą za taką ilość zużytego gazu, jaką pokażą liczniki zbiorcze zainstalowane w budynkach. Udział każdego mieszkania w tej opłacie wyliczony zostanie od osoby. Dotychczas mieszkańcy płacili za gaz ryczałtowo, co nie motywowało do oszczędzania. Niektórzy nawet ogrzewali mieszkania gazem, nie zwracając uwagi na skutek, którym jest ich zawiłgocenie, pogarszające stan techniczny nieruchomości, bardzo szkodliwe dla zdrowia. Sądzę, że różnice w opłatach za gaz między poszczególnymi nieruchomościami będą znaczne. W jednych mieszkańcy otrzymają zwroty zaliczek,



*Z okazji Świąt Bożego Narodzenia
życzymy Państwu samych radosnych
chwil spędzonych w rodzinnym gronie,
a w Nowym Roku 2015 dużo
siły i energii do realizacji
nowych pomysłów*

Pracownicy firmy Techem
Oddział w Bytomiu

techem
Był bliżej, będzie dalej

reklamy

w innych będą dopłaty.
**ZNO: – Sporo problemów
i niezadowolonych budził
w mijającym roku wywóz
śmieci ze spółdzielczych
osiedli.**

S.C.: – My już nie
odpowiadamy za organizację
wywozu odpadów
komunalnych. Od lipca 2013
roku jest to obowiązek gminy.
Odpowiadamy, jak wszyscy
zarządcy, za pobór opłat od
mieszkańców i utrzymywanie
porządku przy stanowiskach
śmietnikowych. Oczywiście
wielokrotnie zgłaszaliśmy
nasze problemy do gminy,
takie jak potrzeba zwiększenia
częstotliwości wywożenia
odpadów, brak regularności
w wywozie odpadów
selektywnych, za małą ilość
miejsc przy naszych budynkach,
wskazana do podstawiania
kontenerów na odpady
wielkogabarytowe. We wrześniu
gmina przeprowadziła przetarg
na wywóz odpadów od stycznia
2015 r. do marca 2017 r.
i dokonała pewnych zmian,
które powinny usprawnić
tę usługę. Od nowego roku
zmienia się nieco zasady
odbioru odpadów komunalnych
od naszych mieszkańców. M.in.
od maja do września odpady
segregowane będą wywożone
dwa razy w tygodniu, niestety
z wyłączeniem odpadów bio.
Odpady wielkogabarytowe
będzie można wystawić przy
stanowiskach śmietnikowych,
w wyznaczonym terminie,
nie wcześniej jednak niż 48
godzin przed planowanym
odbiorom. Nowością będzie
także możliwość bezpłatnego
oddania w ciągu roku
odpadów budowlanych
i rozbiórkowych. Mieszkańcy
każdego mieszkania będą mogli
z tego skorzystać, jeśli załatwią
w firmie ASA związane z tym
formalności i odbiorą specjalne
worki na takie odpady.

Na Kongresie Przedsiębiorczości także o spółdzielniach

**27 i 28 października br.,
w gmachu Sejmu Śląskiego,
odbył się II Polski Kongres
Przedsiębiorczości pod
egidą Polskiej Agencji
Przedsiębiorczości. Prelekcje
i panele dyskusyjne poświęcone
były wyzwaniom czekającym
polskie miasta, siłę polskich
innowacji, Zagłębiu i Śląskowi
- perspektywom rozwoju
gospodarczego i społecznego,
przemysłowi ciężkiemu,
przemysłowi obronnemu,
efektywnej współpracy nauki
z biznesem w perspektywie
finansowej Unii Europejskiej,
gospodarce komunalnej,
budownictwu mieszkaniowemu
oraz spółdzielczości, **głównie
w kontekście przyszłości
polskiej spółdzielczości.****

Prof. **Pasquale Policastro**
z Wydziału Prawa
i Administracji Uniwersytetu
Szczecińskiego, mówił
o europejskim prawie
spółdzielczym i polskim,
podkreślając różnice
polegające na stosowaniu tego
prawa, powodujące rozkwit
spółdzielczości w Europie, a jej
upadek w Polsce.
Dr inż. **Krzysztof Lachowski**
ekspert ds. naukowych,
ekonomicznych i strategicznych
Krajowej Rady Spółdzielczej,
analityk systemowy procesów
globalnych i prognozowania
strategicznego, mówił o tym
„Dlaczego kapitalizm nie lubi
spółdzielczości”. K. Lachowski
od wielu lat jest też Prezesem
Zarządu Towarzystwa
Spółdzielców i Zastępcą Prezesa
Zarządu Stowarzyszenia Klub
Inteligencji Polskiej.
Maria Nowak, Prezes Zarządu
Spółdzielni Mieszkaniowej

Lokatorsko-Własnościowej
„Energetyk” we Wrocławiu,
omawiała „Zarządzanie
spółdzielnią mieszkaniową
w sytuacjach kryzysu”.
Zbigniew Gaca, Prezes Zarządu
Spółdzielni Mieszkaniowej
„Łazurowa” w Warszawie, radził
„Jak zaplanować inwestycję
w spółdzielni mieszkaniowej,
by zapewnić bezpieczeństwo
i sukces jej realizacji”.

Bożena Olesińska, Członek
Zarządu Zabrzeńskiej
Spółdzielni Mieszkaniowej,
radca prawny, wystąpiła
z tematem „Spółdzielczość
mieszkaniowa wczoraj i dziś”,
przybliżając historię polskiej
spółdzielczości, która datuje się
od 1847 roku, zatem nie może
być spuścizną poprzedniego
ustroju naszego kraju, a to
najczęściej spółdzielczości
się zarzuca. Ponadto
przedstawiła stanowisko Unii
Europejskiej i Organizacji
Narodów Zjednoczonych
zawarte w rezolucji ONZ
z 2009 roku, odnoszące się do
znaczącej roli spółdzielczości
we współczesnym świecie
i podkreśliła, że przytoczone
założenia nijak nie przekładają
się na polską rzeczywistość
kreowaną przez obecnego
ustawodawcę.
**Podsumowaniem spotkania
była gala wręczenia nagród
w Filharmonii Śląskiej
w Katowicach, na której
Zabrzeńska Spółdzielnia
Mieszkaniowa otrzymała tytuł
„Filar Spółdzielczości 2014
roku”.**

**Informacja własna Działu
Prawnego Zabrzeńskiej
Spółdzielni Mieszkaniowej**

ROBOTY ZDUŃSKIE
IWRA
ZBUH
Rafał Piotr Bubalik
tel. 509-374-126

ZARZĄD USŁUG KOMPLEKSOWYCH „MAHBUD”

MAHBUD

41-800 Zabrze, ul. Opolska 7,
Tel. kom. 603-94-22-15, Tel./fax 32/278-31-22
e-mail: zukmahbud@gmail.com

**USŁUGI REMONTOWO-BUDOWLANE
W PEŁNYM ZAKRESIE**

Wykonujemy:

- Docieplenie budynków
- Roboty dekarstwo – blacharskie
- Roboty wykończeniowe
- Osuszenie i izolacji fundamentów
- Wymiana okien i drzwi
- Roboty brukarskie

UNIQA

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia
wielu radosnych przeżyć w gronie
najbliższych, realizacji planów
i samych szczęśliwych chwil
w nadchodzącym 2015 roku
życzy

Tomasz Dołhan Dyrektor
UNIQA TU SA Oddział w Katowicach

HANDEL – USŁUGI BUDOWLANE
Jacek Jabłoński
41-800 Zabrze, ul. Hagera 17,
tel./faks. 32/ 271-25-64, 504-275-324
-roboty zdunskie
-budowa pieców i kominków
-kominy
-remonty, wkłady
kwasoodporne, żaroodporne,
alufol, szlamowanie.

clearx®
Sp. z o.o.

26-LAT DOŚWIADCZENIA

- Profesjonalny montaż!
- Bezpłatny transport!
- Bezpłatny pomiar!
- Dogodne raty!

OKNA DRZWI

Chorzów ul. 16-go Lipca 28
tel. 32 247 04 47
www.clearx.com.pl

Radosnych, spokojnych, pełnych ciepła i nadziei
Świąt Bożego Narodzenia
oraz wszelkiej pomyślności, osiągnięcia sukcesów,
wytrwałości w realizacji planów
w nadchodzącym 2015 Roku
życzy

Zarząd i Pracownicy CLEARX Sp. z o.o.

**OSIEDLI
Z NASZYCH**

Wydawca:
Spółdzielnia Prasa
Beskidzka
Prezes Zarządu:
Mirosław Galczak
Adres redakcji:
ul. St. Dubois 4
43 - 300 Bielsko-Biała

Redaktor Naczelna:
Barbara Baczynska
Skład
i projekt graficzny:
Bogdan Król
Druk:
Drukarnia Art - Print
Ruda Śląska

Nakład 12500 egz.
dwumiesięcznik,
bezpłatny,
„Z Naszych Osiedli”
tel. 797 841 379,
w godz. 9.00 - 16.00
e-mail: gazetka@
zabrzezsm.pl



W tym roku jedną z dwóch największych inwestycji termomodernizacyjnych w nieruchomościach Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej była ta, którą przeprowadzono w budynku przy ul. Wolności 124 – 124c, w rejonie ADS „Zachód”. Jej generalny wykonawca, firma MR Construction, wygrała w maju przetarg ogłoszony przez spółdzielnię na to przedsięwzięcie, współfinansowane przez Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach. Złożyła ofertę najkorzystniejszą cenowo, z długimi gwarancjami. Komisja

Świąta w ciepłym bloku

przetargowa doceniła duże doświadczenie firmy w realizacji podobnych inwestycji i dobre opinie o jakości wykonawstwa, potwierdzone referencjami od wielu zleceniodawców. Firma przedstawiła też szereg zaświadczeń wydanych m.in. przez niezależne instytucje finansowe, Urząd Skarbowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych, które potwierdzają jej wiarygodność finansową i duży potencjał techniczny.

Budynek przy ul. Wolności 124 – 124 c, to czteroklatkowy wieżowiec, którego jedna połowa ma 10 kondygnacji, a druga aż 12.

„Zostały docieplone jego ściany zewnętrzne; do wysokości 25 m styropianem, a powyżej wełną mineralną, jak nakazują przepisy budowlane i przeciwpożarowe – informuje Mariusz Rybka, właściciel firmy MR Construction Sp. z o.o. z Gliwic – Wyremontowaliśmy balkony, w niezbędnym zakresie wymieniliśmy stolarkę okienną i drzwiową. Dociepliliśmy stropodach oraz strop piwnic. Wykonaliśmy też szereg niezbędnych, towarzyszących prac technicznych. Zakończyliśmy wszystko w październiku, rozpoczęliśmy

w czerwcu. Jesteśmy przekonani, że mieszkańcy będą długo zadowoleni z efektów”.

W tym roku firma MR Construction otrzymała m.in. Śląską Wielką Nagrodę Budownictwa za termomodernizację budynków wielkopłytowych

– kompleksowe, terminowo wykonywane, profesjonalne i na wysokim poziomie realizacji. Tę nagrodę przyznała jej kapituła konkursu „Śląskie Budowanie”, który jest zadaniem publicznym Zarządu Województwa Śląskiego.

„Realizujemy szeroki zakres specjalistycznych prac budowlanych, głównie termomodernizacje budynków, remonty elewacji obiektów zabytkowych, remonty szpitali – mówi Mariusz Rybka. – Wykonujemy również projekty budowlane we wszystkich branżach, przeprowadzamy audyty energetyczne i remontowe, pomagamy w sporządzaniu wniosków o dofinansowanie przedsięwzięć budowlanych do instytucji, które takiej pomocy udzielają. Mamy własny sprzęt, umożliwiający realizację dużych inwestycji – odpowiednie narzędzia, kilka tysięcy m² rusztowań

ramowych oraz samochody dostawcze. Zatrudniamy fachowców z wysokimi kwalifikacjami i dbamy o ich ustawiczne kształcenie, kierując pracowników na kursy i szkolenia. Działamy przede wszystkim na terenie województwa śląskiego. Zależy nam na tym, by każda inwestycja, którą realizujemy, była wizytówką naszej firmy. Na dobrą opinię pracujemy od początku działalności w branży budowlanej, czyli już od 1998 roku”.

MR Construction stosuje zintegrowany system zarządzania jakością oraz system zarządzania środowiskowego.



MR Construction Sp. z o.o.
ul. Moniuszki 5/1
44-100 Gliwice
tel. 32 305 24 56, 533 320 777
www.mrconstruction.pl

promocja

lokalne mieszkalne kupienia

ZABRZAŃSKA SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA

ogłasza przetarg na odrębną własność lokali mieszkalnych do indywidualnej adaptacji, który odbędzie się **30.12.2014r.** o godz. 13⁰⁰ w Klubie „KWADRAT” przy ul. Ślęczka 8 w Zabrze.
- Warunkiem przystąpienia do przetargu jest wpłata wadium do **29.12.2014 r.** do godz. 16⁰⁰.

- Wadium zostanie zaliczone w poczet zadeklarowanej ceny nabycia lokalu. Licytacja ma charakter nieograniczony. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo odstąpienia od przetargu, przerwania lub unieważnienia przetargu bez podania przyczyny.

Wykaz oferowanych mieszkań jest do wglądu w gablocie Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej przy ul. Ślęczka 1a w Zabrze oraz w siedzibach jednostek osiedlowych Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej z możliwością obejrzenia proponowanych mieszkań:

- od 16.12.2014r. dla przystępujących do przetargu.

Wszelkich informacji udziela Dział Członkowski – Mieszkaniowy w ZSM przy ul. Ślęczka 1a.

tel. **32/277 72 01**
32/277 72 02
32/277 72 03

Okazja do zrealizowania książeczek mieszkaniowych!

lokalne użytkowe wynajęcia

Zabrzeńska Spółdzielnia Mieszkaniowa posiada wolne lokale użytkowe do wynajęcia:

Zabrze
ul. Wolności 235a
pow. 283,99 m²
czynsz 6600,00 zł brutto

Zabrze
ul. gen de Gaulle'a 1
pow. 132,00 m²
czynsz 3280,00 zł brutto

Zabrze
ul. Franciszkańska 21
pow. 87,72 m²
czynsz 1500,00 zł brutto

Zabrze
ul. Wolności 124a
pow. 83,23 m²
czynsz 1700,00 zł brutto

Zabrze
ul. Sportowa 6:
1.pomieszczenie garażowe,
pow. 15,40 m²

2.pomieszczenie garażowe,
pow. 15,68 m²

czynsz za każde z nich
252,00 zł brutto

Wszelkich informacji udziela
Dział Lokali Użytkowych
ZSM, ul. Ślęczka 8,
pokój nr 1
tel. **32 277 72 43**

reklamy