Standardy Ochrony Małoletnich
w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej

Postanowienia ogólne

§ 1

Standardy Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej stanowią realizację obowiązku prawnego wynikającego z art. 22b Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich – Dz. U. z 2024 r. poz. 560.

§ 2

1. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych w ramach prowadzonej przez Spółdzielnię działalności społecznej, oświatowej i kulturalnej na rzecz lub przy współudziale małoletnich jest dobro i interes dziecka.
2. Cele określone w niniejszych *Standardach* realizowane są przez Spółdzielnię w ramach powszechnie obowiązującego prawa oraz zgodnie ze Statutem i innymi przepisami wewnętrznymi.

§ 3

1. Ilekroć w niniejszych *Standardach* jest mowa o:
   - Spółdzielni / pracodawcy – należy przez to rozumieć Zabrzańską Spółdzielnię Mieszkaniową,
   - kierowniku jednostki – należy przez to rozumieć kierownika komórki organizacyjnej Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej odpowiedzialnej za organizację zajęć na rzecz lub z udziałem małoletnich,
   - pracowniku – należy przez to rozumieć osobę, która w ramach obowiązków wynikających z umowy zawartej ze Spółdzielnią wykonuje czynności na rzecz małoletnich /umowa o pracę, umowy cywilnoprawne, umowy o świadczenie usług/,
   - innym organizatorze – należy przez to rozumieć osoby prawne, które w ramach prowadzonej działalności wykonują zadania zlecone na rzecz Spółdzielni,
   - uczestniku zajęć – należy przez to rozumieć małoletniego, który uczęszcza na zajęcia lub bierze udział w wydarzeniu organizowanym przez Spółdzielnię w ramach prowadzonej działalności społecznej, oświatowej i kulturalnej,
   - małoletnim / dziecku – należy przez to rozumieć osobę do ukończenia 18 roku życia,
   - opiekunie uczestnika zajęć – należy przez to rozumieć osobę uprawnioną do reprezentacji i stanowieniu o małoletnim, w szczególności jego przedstawiciela ustawowego / rodzic, opiekun prawny/,

- danych osobowych uczestnika zajęć – należy przez to rozumieć wszelkie informacje umożliwiające zidentyfikowanie uczestnika zajęć, w szczególności imię i nazwisko, adres, wizerunek.

2. Za krzywdzenie małoletniego uznaje się wszelkie zachowanie / działanie lub zaniechanie/, które stanowi względem niego czyn zabroniony, narusza jego prawa lub wolności, niezależnie od formy jaką przybiera /przemoc fizyczna, emocjonalna, seksualna, ekonomiczna, rówieśnicza/.

§ 4

Spółdzielnia podejmuje działania zapobiegające krzywdzeniu dzieci, w szczególności poprzez:

1) stosowanie zasad bezpiecznej rekrutacji pracowników,
2) zapewnienie odpowiedniego przygotowania pracowników,
3) ustalenie zasad bezpiecznych relacji między pracownikami a dziećmi oraz między samymi dziećmi,
4) ustanowienie zasad reagowania na symptomy krzywdzenia małoletnich.

§ 5

1. Małoletni korzystający z oferty społecznej, oświatowej i kulturalnej Spółdzielni znają i stosują zasady bezpiecznych relacji określone w niniejszych *Standardach*.
2. Każdorazowo na pierwszych zajęciach cyklicznych lub przed rozpoczęciem zajęć jednorazowych pracownik przedstawia uczestnikom zasady bezpiecznych relacji obowiązujących w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej, w języku i formie dostosowanej do wieku uczestników.
3. Dla małoletnich dostępna jest skrócona wersja *Standardów*, która stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego dokumentu.

Zasady bezpiecznej rekrutacji pracowników

§ 6

1. Przed zatrudnieniem na stanowisko pracy, na którym istnieje bezpośredni kontakt z małoletnimi lub dopuszczeniem do wykonywania czynności z udziałem małoletnich pracodawca:
   - weryfikuje czy dana osoba posiada kwalifikacje i predyspozycje do pracy z małoletnimi poprzez żądanie przedłożenia dokumentów potwierdzających wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia,
   - sprawdza czy dana osoba figuruje w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym, wydruk z Rejestru zamieszcza się w dokumentacji pracowniczej,
   - zobowiązuje do przedłożenia informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego, w art. 189a i art. 207

Kodeksu Karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz.U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.

2. Osoba weryfikowana zobowiązana jest do podania danych osobowych niezbędnych do uzyskania informacji z Rejestru Sprawców na Tle Seksualnym tj. imię, nazwisko, nazwisko rodowe, data urodzenia, nr PESEL, imię matki, imię ojca.
3. W przypadku gdy osoba, o której mowa w ust. 1, posiada obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska stosuje się zasady określone w art. 21 ust. 4-10 Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.
4. Brak któregokolwiek z wymienionych wyżej dokumentów uniemożliwia nawiązanie stosunku prawnego lub dopuszczenie tej osoby do wykonywania czynności z udziałem małoletnich w ramach działalności społecznej, oświatowej i kulturalnej Spółdzielni.

§ 7

1. Pracownik dopuszczany do pracy z małoletnimi składa Oświadczenie o zapoznaniu z obowiązującymi *Standardami Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej* i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 zostaje włączone do dokumentacji pracowniczej. Wzór *Oświadczenia* stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszych *Standardów*.
3. Za zapoznanie pracowników z obowiązującymi *Standardami Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej* i zawartymi w nich procedurami odpowiada Kierownik jednostki, w której zatrudniony jest pracownik dopuszczany do pracy z małoletnimi.

§ 8

1. W przypadku podejmowania współpracy, w ramach prowadzonej przez Spółdzielnię działalności społecznej, oświatowej i kulturalnej, z innym organizatorem podmiot ten oświadcza, że spełnił obowiązek bezpiecznej rekrutacji względem osób kierowanych do świadczenia usług na rzecz Spółdzielni.
2. Osoby skierowane przez innego organizatora do Spółdzielni podpisują Oświadczenie o zapoznaniu z obowiązującymi *Standardami Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej* i zobowiązują się do ich przestrzegania.

Zasady bezpiecznych relacji pracownik – małoletni

§ 9

1. Naczelną zasadą wszelkich czynności podejmowanych przez każdego pracownika Spółdzielni jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.
2. Pracownik traktuje dziecko z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność, potrzeby i prawo do prywatności.

§ 10

W relacjach z małoletnimi uczestnikami zajęć/wydarzeń pracownicy zobowiązani są stosować następujące zasady:

1) każdy komunikat, działanie bądź czynność podejmowana wobec dziecka muszą być adekwatne do sytuacji, do stopnia rozwoju małoletniego i jego indywidualnych możliwości psychofizycznych,
2) każdy kontakt z dzieckiem jest jawny (tj. wiadomy dla przełożonego) i odbywa się jedynie w godzinach pracy,
3) działania wobec dzieci powinny być podejmowane w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji zachowania,
4) w komunikacji z dziećmi należy zachować szacunek i cierpliwość,
5) kontakt fizyczny z dzieckiem musi być adekwatny do zaistniałej sytuacji i spełniać zasady bezpiecznego kontaktu tzn. być jedynie odpowiedzią na potrzeby dziecka w danym momencie, uwzględniać jego wiek, etap rozwoju, kontekst kulturowy i sytuacyjny,
6) wobec dziecka należy podejmować jedynie niezbędne czynności higieniczne i pielęgnacyjne, których dziecko nie jest w stanie wykonać samodzielnie.

§ 11

Za zachowania niedozwolone wobec małoletnich w szczególności uznaje się:

- stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiejkolwiek formie,
- używanie wulgarnego języka w obecności dzieci,
- dyskryminowanie dzieci ze względu na jakiekolwiek cechy, w tym specjalne potrzeby, niepełnosprawność, rasę, płeć, religię, kolor skóry, pochodzenie narodowe lub etniczne, język, stan cywilny, orientację seksualną, stan zdrowia, wiek, zdolności, przekonania polityczne lub status społeczny,
- nierówne traktowaniem dziecka w stosunku do innych dzieci /faworyzowanie/,
- zawstydzanie, lekceważenie i obrażanie dzieci,
- nawiązywanie z dzieckiem jakichkolwiek relacji o charakterze innym niż wynikający z realizacji zadań i działań służbowych,
- utrwalanie wizerunku dziecka /filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie/ dla potrzeb własnych pracownika.

Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy dziećmi

§ 12

W kontakcie z innymi uczestnikami zajęć małoletni zobowiązani są:

- odnosić się z szacunkiem do innych małoletnich,
- dbać o bezpieczeństwo własne i innych,
- szanować cudzą własność,
- respektować prawa i wolności osobiste swoich koleżanek i kolegów, w tym ich prawo do własnego zdania i własnych poglądów, popełniania błędów, wyglądu i zachowania w ramach społecznie przyjętych norm i wartości.

§ 13

1. W relacjach między małoletnimi niedozwolone jest stosowanie agresji fizycznej, słownej i psychicznej, a w szczególności niedopuszczalne jest:
   - stosowanie wszelkich form bicia, popychania, uderzania, zastraszania,
   - niszczenie cudzego mienia,
   - wyśmiewanie, obrażanie, wyzywanie,
   - rozpowszechnianie nieprawdziwych lub obraźliwych informacji,
   - używanie wulgaryzmów, szykanowanie, znęcanie się,
   - wyłudzanie, kradzież,
   - wysyłanie złośliwych wiadomości w komunikatorach, wpisów w serwisach społecznościowych.
2. Niedopuszczalne jest wnoszenie na zajęcia broni i innych ostrych narzędzi oraz substancji zabronionych /np. papierosów i e-papierosów, alkoholu, substancji psychoaktywnych/.

§ 14

1. Spółdzielnia nie udostępnia uczestnikom zajęć urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.
2. Małoletni zobowiązani są do wyłączenia lub wyciszenia i schowania urządzeń własnych przed rozpoczęciem zajęć.
3. Małoletnim nie wolno utrwalać wizerunku innych małoletnich, chyba że wyrażą na to zgodę.

§ 15

Małoletni, który jest adresatem lub świadkiem jakiejkolwiek formy przemocy fizycznej, słownej lub psychicznej, powinien niezwłocznie zawiadomić prowadzącego zajęcia o tym fakcie.

Procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego

§ 16

1. Pracownik, podczas wydarzeń organizowanych przez Spółdzielnię, powinien zwracać uwagę na zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu.
2. Szczególną uwagę pracownika powinny zwrócić sytuacje, gdy dziecko:
   - przychodzi na zajęcia brudne, nieprzyjemnie pachnie, kradnie jedzenie, pieniądze, jest głodne,
   - przychodzi na zajęcia w stanie wzburzenia emocjonalnego, jest agresywne, zapłakane,
   - ma widoczne obrażenia ciała w różnej fazie gojenia /siniaki, poparzenia, ugryzienia, otarcia naskórka, złamania kości/, których pochodzenie trudno jest wyjaśnić, a małoletni podaje wyjaśnienia dotyczące obrażeń, które są niewiarygodne i niespójne,
   - nadmiernie zakrywa ciało, niestosownie do sytuacji i pogody,
   - boi się opiekuna, boi się powrotu do domu,
   - cierpi na powtarzające się dolegliwości somatyczne: bóle brzucha, bóle głowy, mdłości,
   - jest bierne, wycofane, przestraszone, uległe, depresyjne lub zachowuje się agresywnie,
   - samookalecza się,
   - używa środków psychoaktywnych,
   - tworzy prace artystyczne z motywami natury seksualnej, niestosownie do wieku,
   - nagle zmieniło zachowanie np. z grzecznego stało się agresywne,
   - mówi o przemocy, opowiada o sytuacjach, których doświadcza itp.

§ 17

1. Pracownik, który na podstawie warunków życia, stanu zdrowia, zachowania lub wyglądu małoletniego stwierdzi, że istnieje prawdopodobieństwo, że względem dziecka stosowana jest jedna z form przemocy, podejmuje próbę rozmowy z małoletnim oraz niezwłocznie zawiadamia Kierownika jednostki.
2. Na okoliczność powzięcia podejrzenia krzywdzenia dziecka pracownik sporządza notatkę służbową, zawierającą: datę i miejsce zdarzenia, imię i nazwisko małoletniego, którego zdarzenie dotyczy, opis sytuacji i podjęte środki.

§ 18

W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka oraz podejrzenia, że dziecko jest ofiarą przestępstwa, Kierownik jednostki, a w razie jego nieobecności pracownik sprawujący pieczę nad dzieckiem niezwłocznie zawiadamia Policję lub inne odpowiednie służby.

§ 19

1. Podstawowym celem działania jest zatrzymanie krzywdzenia i zapewnienie bezpieczeństwa dziecku przez szybką i skuteczną interwencję.
2. Kierownik jednostki w obecności pracownika, który dokonał zgłoszenia podejmują próbę rozmowy z opiekunem prawnym małoletniego o zaobserwowanych u dziecka niepokojących symptomach.
3. Jeżeli z objawami u dziecka współwystępują negatywne / powszechnie nieakceptowalne zachowania ze strony jego opiekunów prawnych, zarówno względem wobec dziecka, jak i prób wyjaśnienia zachowania dziecka to podejrzenie, że dziecko jest krzywdzone jest szczególnie uzasadnione.
4. Szczególna uwagę pracowników powinno zwrócić, gdy opiekun małoletniego:
   - unika rozmowy lub odmawia wyjaśnień,
   - wypowiada się o dziecku w sposób negatywny, ciągle go strofuje, poniża,
   - poddaje małoletniego surowej dyscyplinie albo jest nadopiekuńczy lub zbyt pobłażliwy,
   - nie jest zainteresowany postawą, problemami dziecka,
   - neguje potrzeby dziecka,
   - jest agresywny, reaguje nieadekwatnie do sytuacji,
   - nadużywa alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

§ 20

1. Każdy kto jest świadkiem negatywnego zachowania pracownika w stosunku do dziecka, ma obowiązek poinformowania o zdarzeniu Kierownika jednostki lub bezpośrednio Prezesa Zarządu ZSM, jeżeli chodzi o negatywne zachowanie Kierownika jednostki.
2. Odpowiednio Kierownik jednostki, Prezes Zarządu lub osoba przez niego wyznaczona, po wyjaśnieniu zdarzenia, informuje o zajściu opiekunów prawnych dziecka.

§ 21

1. Opiekun prawny małoletniego lub sam małoletni ma obowiązek poinformowania Kierownika jednostki jeżeli, zdaniem dziecka, doświadczyło ono krzywdzenia ze strony pracownika lub innego uczestnika zajęć.
2. Kierownik jednostki niezwłocznie informuje o zgłoszeniu Prezesa Zarządu, który wdraża postępowanie wyjaśniające, jeżeli wymagają tego okoliczności zawiadamia również Policję.
3. Do czasu wyjaśnienia wszelkich okoliczności zdarzenia pracownik posądzony o krzywdzenie małoletniego zostaje odsunięty od kontaktu z małoletnimi.
4. Udowodnione naruszenie przez pracownika *Standardów Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej* stanowi ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych.

5. Gdy podejrzenie krzywdzenia dotyczy pracownika innego organizatora świadczącego usługi na rzecz Spółdzielni należy niezwłocznie powiadomić organizatora i odsunąć osobę od świadczenia usług na rzecz Spółdzielni.

§ 22

1. W przypadku ujawnienia przemocy rówieśniczej pracownik wyjaśnia sprawę z małoletnimi - pokrzywdzonemu udziela wsparcia stosownie do sytuacji, z krzywdzącym przeprowadza rozmowę omawiającą jego zachowanie oraz informuje o konsekwencjach jego czynu.
2. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności gdy wskutek przemocy dojdzie do uszkodzenia ciała lub nietolerowane zachowanie się powtarza, pracownik niezwłocznie informuje o zaistniałej sytuacji opiekunów uczestników.
3. Jeżeli to konieczne, z uwagi na okoliczności sprawy, pracownik organizuje spotkanie przy udziale opiekunów prawnych krzywdzonego i krzywdzącego dziecka, podczas którego omawiane są okoliczności zdarzenia, reakcja na zdarzenie oraz plan dalszych działań.

§ 23

1. Wszystkie działania podejmowane w ramach interwencji muszą zapewniać dziecku poczucie bezpieczeństwa i poszanowania jego godności i prywatności.
2. Zgłoszenie interwencyjne powinno mieć formę pisemną, w przypadku zgłoszenia ustnego niezwłocznie sporządzana jest notatka służbowa na okoliczność dokonania zgłoszenia.
3. Kierownik jednostki dla każdego zgłoszenia interwencyjnego sporządza Kartę Interwencji. Wzór Karty Interwencji stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszych *Standardów.*
4. Pracownicy oraz inne osoby, które w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych lub świadczeniem usług na rzecz Spółdzielni podjęły informację o postępowaniu interwencyjnym w sprawie podejrzenia krzywdzenia dziecka, są zobowiązani do zachowania tych informacji w tajemnicy, z wyłączeniem informacji udzielanej organom uprawnionych do podejmowania działań.

§ 24

Kierownik jednostki, która w ramach prowadzonej przez Spółdzielnię działalności społecznej, oświatowej i kulturalnej organizuje wydarzenia na rzecz lub przy współudziale małoletnich, prowadzi *Rejestr zgłoszeń naruszeń Standardów Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej*. Wzór *Rejestru* stanowi Załącznik Nr 4.

§ 25

W przypadku ujawnienia krzywdzenia małoletniego Spółdzielnia, w ramach planu wsparcia krzywdzonego, bierze czynny udział w znalezieniu instytucji świadczących profesjonalną pomoc adekwatną do potrzeb małoletniego /pomoc psychologiczna, socjalna, materialna/.

Postanowienia końcowe

§ 26

1. Dokument *„Standardy Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej”* jest ogólnodostępny dla pracowników, uczestników zajęć oraz ich opiekunów prawnych.
2. *Standardy* udostępnione są na stronie internetowej Spółdzielni, w wersji papierowej w Klubach osiedlowych, każdej jednostce ADS oraz w Dziale Spraw Pracowniczych.
3. Dokument podlega okresowej analizie i ocenie, na zasadach określonych w art. 22 c ust. 6 Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, a w razie potrzeby modyfikacji.

§ 27

Integralną część *Standardów* stanowią poniższe załączniki:

- Załącznik Nr 1 – skrócona wersja Standardów Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej przeznaczona dla małoletnich
- Załącznik Nr 2 – Wzór Oświadczenia pracownika o zapoznaniu z obowiązującymi Standardami Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej
- Załącznik Nr 3 – Wzór Karty Interwencji
- Załącznik Nr 4 – Wzór Rejestru *zgłoszeń naruszeń Standardów Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej*

§ 28

Standardy (…) wchodzą w życie z dniem podpisania.

Właściwe podpisy na oryginale.

Załącznik Nr 1
do *Standardów Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej*

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W ZABRZAŃSKIEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ – wersja skrócona

PAMIĘTAJ podczas zajęć organizowanych przez Zabrzańską Spółdzielnię Mieszkaniową

JESTEŚ BEZPIECZNY!

TWOJE DOBRO I BEZPIECZEŃSTWO TO NASZ PRIORYTET dlatego opracowaliśmy zasady, dzięki którym dzieci mogą czuć się bezpiecznie, a w trudnej dla siebie sytuacji wiedzą do kogo udać się po niezbędną pomoc.

Podczas zajęć, we wzajemnych kontaktach:

- odnosimy się do siebie z szacunkiem,
- używamy grzecznych zwrotów wobec siebie,
- dbamy o bezpieczeństwo własne i innych,
- szanujemy prywatność innych osób – nie robimy zdjęć, nie nagrywamy innych osób ani ich nie upubliczniamy bez ich zgody,
- szanujemy cudzą własność,
- jesteśmy tolerancyjni wobec siebie – respektujemy prawa innych osób do własnego zdania i własnych poglądów, popełniania błędów, wyglądu i zachowania w ramach społecznie przyjętych norm i wartości – nikogo nie dyskryminujemy ani nie faworyzujemy,
- nie używamy urządzeń elektronicznych.

Wszystkim formom przemocy mówimy „NIE” - bezwzględnie zakazane jest stosowanie agresji fizycznej, słownej czy psychicznej, a w szczególności niedopuszczalne jest:

- bicie, popychanie, uderzanie, zastraszanie,
- niszczenie cudzego mienia,
- wyśmiewanie, obrażanie, wyzywanie,
- używanie obraźliwych gestów,
- rozpowszechnianie plotek i obraźliwych informacji,
- używanie wulgaryzmów, szykanowanie, znęcanie się,
- wyłudzanie, kradzież,
- wysyłanie złośliwych wiadomości w komunikatorach, wpisów w serwisach społecznościowych,
- wnoszenie na zajęcia broni i innych ostrych narzędzi oraz substancji zabronionych.

NIE BÓJ SIĘ ZWRÓCIĆ O POMOC gdy:

- doświadczasz przemocy od rówieśników, członków rodziny, pracowników, innych dorosłych, za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
- czujesz się zagrożony,
- jesteś świadkiem niewłaściwego zachowania w stosunku do innego dziecka.

NIE OBAWIAJ SIĘ - nikt nie ujawni poufnych informacji, naszym obowiązkiem jest zapewnienie Tobie pomocy i wsparcia - **RAZEM MOŻEMY WIĘCEJ**

NIEZBĘDNĄ POMOC OTRZYMASZ RÓWNIEŻ DZWONIĄC POD NUMERY:

116 111 - TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY
/telefon jest bezpłatny i anonimowy, działa 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę/

800 12 12 12 - DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW DZIECKA
/bezpłatna infolinia, czynna 7 dni w tygodniu/

Załącznik Nr 2
do *Standardów Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej*

Zabrze, dnia ……..……..

……..
/Imię i Nazwisko pracownika/

……..
/Stanowisko/

OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że zapoznałam/em się z obowiązującymi ***Standardami Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej*** oraz zobowiązuję się do ich przestrzegania.

……
/podpis pracownika/

Załącznik Nr 3
do *Standardów Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej*

KARTA INTERWENCJI

1. Przyczyna interwencji /data i opis zdarzenia wymagającego interwencji/

……

……

……

……

……

……

……

……

2. Podjęte działania

……

……

……

……

……

……

……

……

……

/ Data i podpis sporządzającego /

Załącznik Nr 4
do *Standardów Ochrony Małoletnich w Zabrzańskiej Spółdzielni Mieszkaniowej*

- WZÓR -

REJESTR NARUSZEŃ STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNICH W ZABRZAŃSKIEJ SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ

Lp.	Data zgłoszenia	Opis zdarzenia	Imię i nazwisko osoby zgłaszającej naruszenie	Imię i nazwisko dziecka, którego zgłoszenie dotyczy	Imię i nazwisko osoby przyjmującej zgłoszenie	Działania podjęte w związku z naruszeniem